

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation Hexagone AI

MISES À JOUR EN DATE DU 13 AOÛT 2025

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les "**Conditions Générales**") représentent le socle unique de la relation commerciale entre les Parties conformément à l'Article L.441-1 du code de commerce.

Elles ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la société **HEXAGONE AI**, société par actions simplifiée au capital social de 2 000 €, (ci-après "**Hexagone AI**") fournit au client (ci-après le "**Client**"), les services tels que décrits à l'article 3 ci-dessous (ci-après les "**Services**").

Hexagone AI et le Client étant ci-après désignés ensembles les "**Parties**" et individuellement une "**Partie**".

1 MENTIONS LÉGALES

www.hexagone.ai; app.hexagone.ai (ci-après le "**Site Internet**") est édité par :

HEXAGONE AI, société par actions simplifiée au capital social de 2 000 €.

Hébergeur du site internet : (1) Amazon Web Services/ (2) Namecheap, Inc./ (3) Vercel Inc., (1) 410 Terry Avenue North, Seattle, Washington 98109, United States/ (2) 4600 East Washington Street, Suite 300, Phoenix, Arizona 85034, United States / (3) 650 California Street, Floor 7, Suite 06104, San Francisco, California 94108, United States, (1) +1 2062661000/ (2) -/ (3) +1 4155550199 , (1)https://aws.amazon.com/ / (2) support@namecheap.com / (3) https://www.vercel.com

2 CHAMP D'APPLICATION

Les Conditions Générales ont pour objet d'informer le Client des modalités de commande en ligne, la livraison des Services commandés.

Les Conditions Générales s'appliquent, sans restriction ni réserve, à tous les Services proposés aux Clients par Hexagone AI sur le Site Internet, quelles que soient les clauses pouvant figurer dans tout autre document.

Toute commande de Services implique, de la part du Client, l'adhésion entière et l'acceptation sans réserve ni restriction des présentes Conditions Générales.

Les Conditions Générales sont mises à la disposition des Clients sur le Site Internet où elles sont directement consultables et peuvent également lui être communiquées sur simple demande par tout moyen.

Le Client déclare et reconnaît avoir bénéficié de toutes les informations nécessaires et utiles pour lui permettre de s'engager en toute connaissance de cause. Les renseignements figurant sur la documentation de Hexagone AI sont donnés à titre indicatif et peuvent être révisés à tout moment. Hexagone AI est en droit d'y apporter toutes les modifications qui lui paraîtront utiles - étant précisé que les Conditions Générales sont celles en vigueur au jour de la commande.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne. La validation de la commande des Services par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales.

3 DESCRIPTION DES SERVICES

Hexagone AI propose à la vente

- Développement de logiciels et de technologies de traitement, sécurisation et anonymisation des données, y compris des données multimodales. Commercialisation en ligne de logiciels et technologies de traitement, sécurisation et anonymisation des données.. Prestation de services et de conseil en protection des données. Recherche et développement en technologies de gestion de données personnelles et anonymisées. Conception de systèmes ou équipements liés à la gestion et à l'anonymisation des données. Accompagnement dans les domaines liés au traitement sécurisé des données.

Les caractéristiques essentielles de chaque Service sont décrites sur le Site Internet et mises à jour par Hexagone AI. La fiche technique d'un Service est susceptible de comporter des descriptions, photographies et graphismes qui ne sont communiqués qu'à titre suggestif et peuvent être modifiées/mises à jour sur le Site Internet par Hexagone AI.

L'utilisation du Site Internet nécessite un appareil disposant d'un accès internet. Cet appareil et cette connexion ne sont pas fournis par Hexagone AI, et tous les frais engagés par le Client afin d'accéder au Site Internet sont à la charge exclusive du Client.

Le Site Internet est accessible en tout lieu et à tout moment, à l'exception des opérations de maintenance du Site Internet effectuées par Hexagone AI, et cet accès est uniquement subordonné à une connexion Internet. Le Client fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunication permettant l'accès au Site Internet.

Il est expressément accepté par les Parties que dans l'hypothèse où le Site Internet serait inaccessible pour (i) des opérations de maintenance réalisées par Hexagone AI ou (ii) des difficultés liées à l'hébergeur du Site Internet, la responsabilité de Hexagone AI ne pourra en aucun cas être engagée.

L'accès au Site Internet est gratuit.

Les Services proposés sont conformes à la législation française au moment de la passation de la commande.

Les Services présentés sur le site Internet sont proposés à la vente pour les territoires suivants :

- France

4 LE COMPTE CLIENT

4.1 La création du Compte Client

Le Client peut créer un compte client (ci-après le "**Compte Client**") préalablement ou simultanément à l'achat de Services en ligne sur le Site Internet. Le Compte Client est un espace personnel mis à disposition du Client et protégé par un accès sécurisé.

La création du Compte Client est gratuite et n'engage en aucun cas le Client à l'achat d'un Service.

Le Compte Client est créé par le Client en renseignant les informations qui lui sont demandées, notamment son adresse de courrier électronique et un mot de passe.

L'identifiant et le mot de passe choisis par le Client au moment de la création de son compte, lui sont propres, confidentiels et personnels. Le Client s'engage à conserver secret son identifiant et son mot de passe et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit. La conservation, l'utilisation et la transmission de son identifiant et de son mot de passe relèvent exclusivement de sa responsabilité. Il est rappelé que ces informations sont des Données Personnelles telles que définies dans la Politique de Confidentialité. En cas de suspicion d'une utilisation non conforme de son Compte Client, le Client s'engage à en avertir immédiatement Hexagone AI, afin de modifier son mot de passe.

En tout état de cause, toute commande effectuée depuis un Compte Client sera réputée avoir été effectuée par le Client au nom duquel le Compte Client est référencé.

Le Client s'engage à donner des informations complètes, exactes et actuelles. Il s'engage également à ne pas usurper l'identité d'un tiers, ni à masquer ou modifier son âge.

4.2 Fonctionnalités du Compte Client

Le Compte Client permet au Client :

- d'accéder aux informations des commandes passées et/ou en cours ;
- d'accéder et modifier ses informations personnelles ;
- de contacter Hexagone AI.

Le Client pourra à tout moment télécharger et imprimer les données associées à son Compte Client.

Le Compte Client est accessible depuis tout support informatique connecté à internet, depuis le Site Internet.

5 MODALITÉS DE COMMANDE DES SERVICES

Afin de commander un ou plusieurs Service(s), le Client doit ajouter lesdits Services disponibles sur le Site Internet à son panier virtuel (ci-après le "**Panier**"). S'il ne l'a pas préalablement créé, le Client peut créer son Compte Client dans les conditions définies à l'article 4 ci-dessus.

Le Client doit, en tout état de cause, vérifier le ou les Service(s) de son Panier. En cas d'erreur sur le ou les Service(s), le Client a la possibilité de modifier le Panier et de revenir aux pages précédentes du Site Internet pour modifier sa commande.

En cas d'inactivité prolongée du Client sur le Site Internet, la disponibilité des Services sélectionnés et placés dans le Panier n'est pas garantie. Le Client devra alors recommencer sa sélection, sous réserve de la disponibilité des Services.

Le Client doit ensuite choisir l'un des modes de paiement proposés par le Site Internet.

Le Client doit enfin suivre les instructions communiquées par le serveur de paiement pour procéder au paiement et à la validation du paiement de sa commande.

La commande du Client devient ferme et irrévocable en cliquant sur le bouton "**Payer maintenant**" ou tout autre bouton similaire. À compter de ce moment, le Client ne pourra plus modifier sa commande et/ou les informations fournies.

6 CONFIRMATION ET SUIVI DE LA COMMANDE

La vente du ou des Service(s) devient définitive à compter de l'encaissement du paiement complet du prix de ladite commande par Hexagone AI, et de l'envoi par ce dernier de la confirmation de la commande au Client par courrier électronique à l'adresse renseignée par le Client.

L'ensemble des informations fournies par le Client au moment de la passation de la commande et la confirmation par Hexagone AI de l'enregistrement de ladite commande vaudra preuve de la transaction.

Hexagone AI s'engage à confirmer systématiquement la commande de chaque Client par l'envoi d'un courrier électronique.

Le Client s'engage à vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement à Hexagone AI, toute erreur ou omission.

Le Client est responsable de toute erreur de sa part dans l'indication d'une adresse de courrier électronique erronée et/ou incomplète.

7 CONDITIONS FINANCIÈRES

7.1 Le Prix

Les prix indiqués sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, les Parties renonçant expressément à se prévaloir des dispositions de l'article 1195 du Code Civil.

Selon le pays depuis lequel le Client accède au Site Internet, les prix affichés sur le Site Internet sont exprimés dans la devise dudit pays, toutes taxes comprises.

Seuls les prix indiqués en euros sont fixes. Tous les autres prix sont convertis dans la devise choisie, automatiquement par le système, sur la base du cours de l'euro à la date de la passation de la commande.

Tous frais de transport, de livraison, de traitement de la commande (port, emballage, confection du colis, services optionnels souscrits par le Client) et autres frais, intérêts et commissions sont indiqués dans le récapitulatif de la commande et sont établis en fonction du lieu et du mode de livraison sélectionnés par le Client et sont à la charge exclusive du Client. Tout frais complémentaire relatif à une demande spécifique du Client postérieure à la commande sera à la charge exclusive du Client et fera l'objet d'une facturation complémentaire.

Hexagone AI se réserve le droit de modifier les prix des Services présentés sur le Site Internet à tout moment.

En tout état de cause, les Services seront facturés au Client sur la base du prix affiché en vigueur au moment de la validation de la commande.

Conformément aux dispositions du code général des impôts, Hexagone AI applique le taux de TVA en vigueur à toutes les commandes effectuées sur le Site Internet indépendamment de sa destination.

7.2 Modalités de paiement

La commande est payable immédiatement par carte bancaire, en ligne uniquement.

Le paiement de la commande est comptant, le Client n'aura pas la possibilité de payer en plusieurs fois.

Le Client garantit être le titulaire de la carte de paiement utilisée pour payer la commande, et que les nom et prénom figurant sur la carte de paiement sont effectivement les siens.

En cas de paiement par carte bancaire, il sera demandé au Client de renseigner le numéro de la carte de paiement, sa date d'expiration et le cryptogramme visuel de la carte de paiement utilisée.

Dans l'hypothèse où, pour quelque raison que ce soit, le débit des sommes dues par le Client au titre de sa commande, est impossible, la commande sera immédiatement annulée et la responsabilité de Hexagone AI ne pourra en aucun cas être engagée.

Tout retard de paiement de tout ou partie d'une somme due à Hexagone AI, à son échéance au titre des présentes Conditions Générales, entraînera automatiquement, sans préjudice des dispositions de l'article « résiliation pour manquement » et dès le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture, la facturation au profit du Client d'un intérêt de retard, dû par le seul fait de l'échéance du terme contractuel, au taux égal à trois (3) fois le taux d'intérêt légal, assis sur le montant de la créance non réglée à l'échéance et d'une indemnité forfaitaire de quarante (40) euros au titre des frais de recouvrement.

8 MISE À DISPOSITION DES SERVICES

Les Services sont mis à disposition du Client directement dans son Compte Client, à compter de la réception complète du paiement du prix. Ils sont utilisables par le Client dès leur mise à disposition.

Hexagone AI s'engage à faire ses meilleurs efforts afin de permettre la mise à disposition des Services dans les meilleurs délais. Cependant, en cas de retard de la mise à disposition desdits Services sur le Compte Client du Client, la responsabilité de Hexagone AI ne pourra en aucun cas être engagée.

9 INDISPONIBILITÉ DES SERVICES

9.1 Avant la commande

Dans l'éventualité de l'indisponibilité partielle ou totale d'un ou plusieurs Service(s) sur le Site Internet, la mention "**Indisponible**" ou toute mention similaire sera indiquée dans la description du Service et le Client ne pourra pas l'ajouter à son Panier.

9.2 Après la commande

Dans l'éventualité de l'indisponibilité partielle ou totale d'un ou plusieurs Service(s) après la validation de sa commande par le Client, celui-ci sera informé par courrier électronique à l'adresse électronique qu'il aura renseignée au moment de la commande, soit (i) de la livraison partielle de sa commande, soit (ii) de l'annulation de sa commande.

Le Client recevra un bon d'achat du montant du Service indisponible.

10 LES OFFRES PARTICULIÈRES

Hexagone AI se réserve le droit de proposer à la vente des Services soumis à des offres promotionnelles. Les prix d'origine et les prix promotionnels seront affichés en faisant apparaître le pourcentage (%) de réduction appliqué au prix d'origine.

Ces Services sont vendus dans les mêmes conditions de paiement, délais de livraison et remboursements que les Services hors offres promotionnelles.

Il est possible de commander plusieurs Services bénéficiant d'une offre promotionnelle dans une même commande et il est également possible de cumuler l'achat d'un ou plusieurs Service(s) bénéficiant d'une offre promotionnelle et d'un ou plusieurs Service(s) hors offre promotionnelle.

11 **DROIT DE RÉTRACTATION**

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux clients ayant la qualité de professionnel sauf pour les contrats de prestation de services ou de vente de biens conclus hors établissement, dont l'objet n'entre pas dans le champ d'activité principale de l'entreprise cliente et lorsque le client professionnel n'emploie pas plus de 5 salariés.

12 **GARANTIES LÉGALES**

12.1 Principe

La mise en œuvre des garanties légales par le Client n'ayant pas la qualité de professionnel auprès de Hexagone AI n'occasionne aucun frais pour le Client.

Le Client qui souhaite un remboursement dans les conditions définies ci-après, sera remboursé par Hexagone AI dans un délai de quatorze (14) jours ouvrables à compter de la restitution du Produit non-conforme.

12.2 Garantie des vices cachés

Conformément aux dispositions des articles 1641 et suivants du Code civil français, la mise en œuvre de la garantie des vices cachés ne porte que sur les défauts cachés du Service acheté par le Client, qui en empêcheraient l'usage normal ou l'affecterait à un point tel que le Client ne l'aurait pas acheté.

Le Client ne pourra prétendre au bénéfice de la garantie des vices cachés pour des défauts apparents qu'il aura pu constater au moment de l'achat du Service.

Le Client dispose d'un délai de deux (2) ans à compter de la découverte du défaut caché pour engager une action à l'encontre de Hexagone AI.

Il appartient au Client de rapporter la preuve par tous moyens de l'existence du vice caché et de présenter tous les justificatifs nécessaires au soutien de sa demande.

Le Client qui souhaite mettre en oeuvre la garantie des vices cachés pourra alternativement :

- conserver le Service et demander à Hexagone AI un remboursement partiel du prix ;
- retourner le Service à Hexagone AI et demander le remboursement total du prix ainsi que les frais occasionnés par la vente.

13 **PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Les Services sont protégés par des droits de propriété intellectuelle.

La mise à disposition du Site Internet n'emporte nullement cession des droits de propriété intellectuelle du Site Internet et de l'un quelconque de ses éléments, ni de la documentation associée, lesquels demeurent la propriété exclusive de Hexagone AI.

L'ensemble du Site Internet, y incluant son arborescence, graphisme, structure, codes objet ou source ainsi que le contenu (notamment les textes, vidéos, graphiques images, photographies, logos, icônes-boutons, logiciels, fichiers audio et autres, bases de données) est la propriété de

Hexagone AI, ou de leurs propriétaires respectifs et est protégé par la propriété intellectuelle, notamment par le droit d'auteur et le droit des marques.

Le Site Internet ne peut être utilisé à des fins commerciales, sauf autorisation expresse écrite et préalable de Hexagone AI. Le cadrage non autorisé ou la création de liens vers l'un des services est interdit. Les publicités commerciales et autres formes de sollicitation peuvent être supprimées du contenu des Client sans préavis et peuvent entraîner la résiliation du Compte Client.

Hexagone AI se réserve tout droit sur le Site Internet qui ne serait pas expressément concédé au Client aux termes des présentes. En conséquence, le Client s'interdit d'utiliser le Site Internet à d'autres fins que celles visées dans les présentes Conditions Générales, en l'absence d'accord exprès préalable de Hexagone AI.

Toute diffusion, reproduction, représentation ou publication ne sont pas autorisées en dehors d'un usage strictement personnel et à la condition de reconnaître, par tous moyens d'identification possible et quelque soit le support de diffusion, reproduction, représentation et/ou publication, le droit de propriété de Hexagone AI et/ou de ses partenaires.

Sous réserve du respect des présentes, Hexagone AI autorise le Client à accéder et à utiliser le Site Internet exclusivement à des fins personnelles.

La licence ainsi concédée au Client est strictement personnelle, non exclusive, limitée et révocable en cas de non-respect des présentes. Hexagone AI attire en particulier l'attention du Client sur le fait qu'aucune cession de droit de propriété intellectuelle ne peut être incluse dans son utilisation du Site Internet.

Il s'agit d'une licence limitée, non exclusive, non transférable et ne pouvant pas faire l'objet de sous-licences permettant au Client de télécharger et d'installer une copie du Site Internet sur un appareil mobile ou un ordinateur en sa possession ou sous son contrôle.

Sauf exceptions spécifiées ci-après, il est strictement interdit d'effectuer ou d'aider un tiers à effectuer tout ou partie des actions suivantes : (i) copier, stocker, reproduire, transmettre, modifier, altérer, désassembler, imiter, décompiler ou désassembler le Site Internet, y compris ses Services et son contenu de quelque manière, ou créer des œuvres dérivées à partir de ceux-ci ; (ii) utiliser tout ou partie du Site Internet, des Services ou de leur contenu pour créer un outil ou logiciel qui peut être utilisé pour créer des applications logicielles de quelque nature que ce soit ; (iii) mettre à la disposition du public de quelque manière que ce soit (cession, location, prêt, diffusion, reproduction, etc.), à titre gratuit ou onéreux, tout ou partie du Site Internet, des Services ou de leur contenu ; (iv) altérer tout ou partie du Site Internet, des Services ou de leur contenu ou contourner toute technologie utilisée par Hexagone AI ou par ses concédants pour protéger tout le contenu accessible par le Site Internet, des Services ; (v) contourner les mesures de sécurité du Site Internet, des Services, et accéder à une partie ou une fonctionnalité non autorisée du Site Internet, des Services ; (vi) utiliser le Site Internet, des Services d'une manière qui viole cet accord de licence.

Tout manquement à ce qui précède est susceptible d'engager la responsabilité du Client, sans préjudice du droit de Hexagone AI de résilier unilatéralement le Compte Client du Client.

14 PROPRIÉTÉ ET RISQUES

14.1 Réserve de propriété

Par dérogation aux dispositions de l'article 1583 du Code Civil, il est expressément convenu avec le Client que le transfert de la propriété des Services livrés est suspendu jusqu'au paiement intégral et effectif du prix en principal, intérêts, taxes et tous frais accessoires.

À défaut de paiement du prix à l'échéance convenue, Hexagone AI se réserve expressément la faculté de considérer la vente résolue et de revendiquer lesdits Services après mise en demeure par lettre recommandée ou sommation d'huissier demeurée sans effet dans les trente (30) jours de leur présentation.

Tant que les Services n'appartiennent pas au Client, il lui est interdit d'en disposer, notamment de les donner en gage, les échanger, les transférer en propriété à titre de garantie.

Le Client s'engage en conséquence à informer ses clients, revendeurs professionnels, de l'existence de la clause de réserve de propriété pesant sur les Services et du droit que se réserve Hexagone AI de revendiquer, entre leurs mains, soit les Services litigieux, soit le prix.

Nonobstant le fait que le Client ne disposera de la propriété des Services qu'à compter du paiement effectif, le transfert des risques des Services au Client interviendra dans les conditions prévues ci-après. Le Client s'engage en conséquence à apporter tous ses soins à la garde et à la conservation desdites marchandises.

Le Client avertit immédiatement Hexagone AI par tout moyen assurant une communication parfaite de tout fait de nature à compromettre son droit de propriété, notamment de l'ouverture d'une procédure de sauvegarde, de liquidation ou de redressement judiciaire, de saisie ou de toute autre mesure conservatoire.

Tous les frais engagés par Hexagone AI relatifs à la récupération des Services sous réserve de propriété ou de leur prix seront à la charge exclusive du Client.

14.2 Risques

Les Services seront aux charges, risques et périls du Client à compter de leur remise au transporteur ou de leur enlèvement par le Client.

15 **FORCE MAJEURE**

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil. La Partie constatant l'événement devra sans délai informer l'autre Partie de son impossibilité à exécuter sa prestation et s'en justifier auprès de celle-ci.

Hexagone AI ne saurait être tenu responsable à l'égard du Client pour tout manque de performance, indisponibilité ou panne des services, ou pour tout manquement ou retard de sa part pour se conformer à ces conditions, dans le cas où ce manque de performance, indisponibilité ou panne est dû à une cause hors de son contrôle raisonnable.

Hexagone AI décline toute responsabilité en cas d'indisponibilité de Services pour des cas de force majeure, perturbation totale ou partielle, grève notamment des services postaux, moyens de transports et/ou communication.

16 **RESPONSABILITÉ DE HEXAGONE AI**

La responsabilité de Hexagone AI envers le Client ne peut être engagée que pour des faits qui lui seraient directement imputables et qui lui causeraient un préjudice directement lié à ces faits.

Hexagone AI ne saurait être tenu responsable en cas de non-respect d'une législation extérieure au territoire indiqué aux présentes où le Services serait utilisé.

Hexagone AI se réserve le droit de modifier les informations contenues sur le Site Internet à tout moment et sans préavis.

Hexagone AI s'engage à décrire de la manière la plus complète et précise les Services vendus sur le Site Internet et à assurer dans les meilleures conditions possibles la mise à jour de ces informations. Toutefois, Hexagone AI ne peut garantir l'exactitude et l'exhaustivité de ces informations.

En conséquence, Hexagone AI décline toute responsabilité pour :

- tous dommages résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations fournies ;
- toute imprécision, inexactitude, omission portant sur des informations du Site Internet ;
- tous dommages directs ou indirects, quelles qu'en soient les causes, origines, nature ou conséquence, provoqués en raison de l'accès de quiconque au Site Internet ou de l'impossibilité d'y accéder, de l'utilisation du Site Internet et/ou crédit accordé à une quelconque information provenant directement ou indirectement de ce dernier.

Hexagone AI garantit au Client que les Services proposés à la vente sur le Site Internet ne violent à sa connaissance aucun droit de propriété intellectuelle de tiers. Dans tous les cas, il appartiendra au Client de notifier Hexagone AI, dans les meilleurs délais, toute action et/ou toute mise en demeure qu'il aura reçue en conséquence de l'utilisation des Services.

Sous réserve de l'application de dispositions d'ordre public empêchant toute limitation de responsabilité de la Société, si la responsabilité de la Société devait être engagée, celle-ci serait limitée dans les conditions définies ci-après :

La responsabilité de Hexagone AI ne peut être engagée qu'en cas de faute ou de négligence prouvée et est limitée aux préjudices directs, à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelque nature que ce soit.

En aucune circonstance, Hexagone AI ne sera tenu d'indemniser les dommages immatériels consécutifs ou non à un dommage matériel tels que notamment, les pertes financières, en ce compris les frais généraux, pertes de profit, d'activité, de contrats, de revenus, de clients et de production ainsi que tout dommage lié à l'atteinte à l'image du Client.

La responsabilité de Hexagone AI ne saurait être recherchée pour des dommages résultant d'erreurs provenant de documents ou informations fournis par le Client.

Les dommages et intérêts que Hexagone AI pourrait être amené à verser au Client sont subordonnés à la reconnaissance de la responsabilité de Hexagone AI en conséquence d'une décision de justice devenue définitive. En tout état de cause, les dommages et intérêts qui pourraient être dus par Hexagone AI sont limités au prix du ou des Service(s).

Cette clause limitative de responsabilité est acceptée expressément par les deux Parties.

17 **ENGAGEMENTS DU CLIENT**

Le Client désirant pleinement bénéficier du Site Internet et procéder à l'achat de Services devra disposer de la pleine capacité et agir à des fins strictement professionnelles.

Le Client s'engage à utiliser les Services conformément à la réglementation en vigueur et ne pas en faire un usage inapproprié et contraire aux bonnes mœurs.

Le Client s'engage à payer le prix dans les conditions prévues par les présentes Conditions Générales.

Le Client s'engage à retourner les Services en état neuf, non-utilisés, intacts et reconditionnés soigneusement.

Le Client s'engage également à trouver une solution lui permettant d'exécuter ses obligations malgré le cas de force majeure tel que défini à l'article 15 ci-dessus.

Le Client déclare être le propriétaire légal ou titulaire des droits de propriété intellectuelle concernant tous les contenus fournis et/ou publiés sur le Site Internet.

Le Client s'engage à ce que le contenu publié par ses soins sur le Site Internet soit licite, ne porte pas atteinte aux bonnes mœurs, à l'ordre public et aux droits des tiers, n'enfreint aucune disposition législative ou réglementaire et plus généralement, ne soit aucunement susceptible de mettre en œuvre la responsabilité civile ou pénale de Hexagone AI ; Hexagone AI aura toujours la possibilité de se retourner contre le Client et d'obtenir entière réparation du préjudice que Hexagone AI aurait pu subir.

18 **DURÉE DU CONTRAT**

Le présent Contrat prend effet à compter de son acceptation par le Client et est conclu jusqu'à la livraison des Services commandés au Client, à l'exception des dispositions qui ont vocation à perdurer au-delà des relations contractuelles entre les Parties.

19 **RÉSILIATION DU CONTRAT**

19.1 Réclamation

Le Client peut adresser ses réclamations par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : France ; ou bien par courrier électronique à l'adresse email de contact figurant sur le Site Internet.

19.2 Résiliation du fait du Client

Le Client peut résilier son Compte Client ou ses abonnement(s) (le cas échéant) à tout moment, en accédant aux paramètres de son Compte Client sur le Site Internet, en respectant un délai de préavis d'au moins quarante-huit (48) heures avant la fin de la période en cours. La résiliation sera effective à la fin de la période en cours.

19.3 Résiliation du fait de Hexagone AI

Hexagone AI se réserve le droit de sanctionner tout comportement malveillant contraire aux engagements pris par le Client aux termes des présentes par l'annulation de sa commande et la suppression de son Compte Client.

Hexagone AI se réserve le droit de suspendre ou résilier le compte d'un Client en cas de fraude, manquement à une obligation résultant des présentes, y incluant sans que la liste ne soit exhaustive, le défaut de possibilité de prélever le montant de l'abonnement sélectionné à l'échéance convenue, la copie non autorisée ou le téléchargement du contenu audio ou vidéo ou de toute violation de la licence d'utilisation limitée concédée dans le cadre de son accès aux Services, ou le partage non-autorisé du compte du Client. En telle hypothèse, Hexagone AI devra motiver sa décision et offrir au Client la possibilité de faire part de ses observations avant de prendre la décision de suspendre ou résilier le Compte Client. Hexagone AI ne procédera à aucun remboursement et les sommes payées par le Client seront conservées en intégralité par Hexagone AI.

20 **DONNÉES PERSONNELLES**

Pour toute information relative au traitement des données personnelles du Client par Hexagone AI, le Client est invité à consulter la Politique de Confidentialité accessible sur le Site Internet.

21 **LITIGE ET DROIT APPLICABLE**

Les Parties s'accordent à tenter de résoudre tout litige de manière amiable avant de recourir à la voie judiciaire.

Tous les litiges auxquels les présentes Conditions Générales pourraient donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résolution, ses conséquences et ses suites relèveront de la juridiction du ressort de la Cour d'appel du siège de la Société.

De convention expresse entre les Parties, les présentes Conditions Générales et les opérations d'achat des Services qui en découlent sont régies par le droit français. Elles sont rédigées en langue française.

Les Parties reconnaissent qu'elles sont les auteurs de tous les échanges écrits entre les Parties et que ces écrits peuvent être utilisés comme moyens de preuve par l'autre Partie.

Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français fera foi en cas de litige et toute traduction fera référence à la version originale en français.

22 **ACCEPTATION DU CLIENT**

Les présentes Conditions Générales sont expressément agréées et acceptées sans réserve ni restriction par le Client, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat, qui seront inopposables à Hexagone AI, même s'il en a eu connaissance.

23 **DISPOSITIONS DIVERSES**

23.1 L'exercice partiel ou unique d'un droit, le défaut d'exercice ou le retard dans l'exercice d'un droit ou d'un recours ou pouvoir par l'une ou l'autre des Parties ne saurait constituer une renonciation par cette Partie à l'exercice ultérieur de ce droit, pouvoir ou recours en vertu des présentes Conditions Générales ou autrement par cette Partie.

23.2 Dans l'hypothèse où une ou plusieurs clauses des présentes Conditions Générales serai(en)t jugée(s) nulle(s), illicite(s) ou inapplicable(s) par une juridiction ou autorité compétente, cette(ces) clause(s) sera(ont) considérée(s) comme ne faisant pas partie des Conditions Générales.

23.3 Cela n'affectera ni l'opposabilité des autres clauses des Conditions Générales ni la validité, la légalité et l'opposabilité de ladite clause dans toute autre juridiction. La disposition invalide sera remplacée par une disposition valable, se rapprochant le plus possible du but économique poursuivi par les Parties.

23.4 Toute référence dans les présentes Conditions Générales à une disposition d'une loi ou un article doit être interprétée comme se référant à cette disposition telle que modifiée, codifiée, adoptée de nouveau ou étendue au moment de cette référence et en droit français.

23.5 Les Parties s'engagent à toujours se comporter en partenaires loyaux et de bonne foi et à s'informer mutuellement des difficultés qu'elles pourraient rencontrer dans le cadre de l'exécution des présentes Conditions Générales. La loyauté et la bonne foi sont des éléments essentiels à la conclusion des présentes Conditions Générales.

23.6 Les Parties s'engagent, pendant toute la durée des Conditions Générales et pour une durée de deux (2) ans à compter de leur expiration, à préserver la stricte confidentialité de toutes informations, données, documents de toute nature reçue ou obtenue d'une Partie dans le cadre des relations contractuelles.